

CARTA DELLA QUALITÀ DI KOSMOS S.R.L.

Premessa

La presente Carta della Qualità è adottata da Kosmos S.r.l., nell'ambito delle attività formative erogate, quale strumento di definizione e comunicazione degli standard qualitativi dei servizi offerti.

La Carta è stata approvata dai soci di Kosmos S.r.l., ed esprime i principi, gli obiettivi e gli impegni assunti dall'organizzazione nei confronti dei beneficiari, dei partner e del sistema istituzionale di riferimento.

Essa costituisce parte integrante del Sistema di Gestione della Qualità adottato dall'ente, in coerenza con le disposizioni previste per l'accreditamento presso la Regione Lazio.

Finalità e Principi Guida

La presente Carta della Qualità esplicita gli impegni che **Kosmos S.r.l.**, attraverso le sue divisioni formative assume nei confronti del sistema committente, dei beneficiari dei percorsi formativi e dell'intera comunità. Questo documento rappresenta un patto di trasparenza, integrità e professionalità, e costituisce il fondamento del nostro Sistema di Gestione della Qualità.

I principi guida della nostra azione formativa sono **Cultura, Condivisione e Crescita**, elementi che si traducono nel nostro impegno quotidiano per l'eccellenza didattica, l'innovazione tecnologica e lo sviluppo personale e professionale dei nostri studenti.

Impegni per la Qualità del Servizio Formativo

Kosmos Srl si impegna a garantire un servizio formativo di alto livello, coerente con le aspettative del mercato del lavoro e le direttive della Regione Lazio.

1. **Qualità della Didattica e del Corpo Docente** Ci impegniamo a garantire un corpo docente composto da professionisti attivi nel proprio settore, con comprovata esperienza pratica e competenze didattiche avanzate. La loro professionalità è garantita dal nostro **Piano Annuale di Sviluppo Professionale**, che assicura un aggiornamento costante sulle nuove tecniche, metodologie e tecnologie, inclusa l'Intelligenza Artificiale, e promuove la collegialità nella progettazione e gestione delle attività didattiche.
 2. **Qualità dell'Offerta Formativa** La nostra offerta formativa è progettata per essere innovativa e mirata, con percorsi altamente specializzati nelle macroaree **Beauty e Visual**. Ci impegniamo a fornire programmi di studio che combinano creatività, tecnica e le ultime tendenze del mercato, con attestati riconosciuti da Enti Certificatori e attestati di frequenza, in linea con gli standard regionali.
 3. **Qualità delle Risorse Strutturali e Tecnologiche** Garantiamo un ambiente di apprendimento moderno, sicuro e attrezzato con le più avanzate tecnologie. Le aule sono progettate per simulare contesti lavorativi reali, con postazioni professionali, illuminazione modulabile per l'audiovisivo, smart TV e PC di ultima generazione per la post-produzione e il design, assicurando la migliore esperienza pratica possibile.
 4. **Qualità della Pubblicizzazione e dell'Orientamento** La nostra offerta formativa viene comunicata con congruo anticipo attraverso canali informativi idonei alla tipologia di utenza. Ci impegniamo a fornire informazioni complete e trasparenti tramite il nostro sito web, i social media e l'organizzazione di eventi come gli **Hub Collaborativi**, che fungono da ponte tra l'innovazione del settore e i nostri percorsi di specializzazione.
-

Diritti e Doveri del Beneficiario

I Diritti del Beneficiario

Kosmos Srl si impegna a garantire i seguenti diritti a ogni studente:

- **Diritto a un ambiente formativo di eccellenza:** Ricevere lezioni da docenti qualificati in aule attrezzate e all'avanguardia.
- **Diritto alla continuità formativa e all'orientamento:** Essere supportato nel passaggio tra i diversi sistemi di istruzione e formazione e ricevere assistenza per la scelta del percorso più coerente con le proprie ambizioni.
- **Diritto all'esperienza pratica:** L'Accademia garantisce la **realizzazione di un periodo di stage per tutti gli allievi**, ove previsto dal percorso formativo, al fine di facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro.
- **Diritto al dialogo e al supporto:** Possibilità di partecipare a **incontri periodici (almeno due all'anno) con le famiglie** per un confronto aperto sul percorso di apprendimento.

I Doveri del Beneficiario

Per garantire un ambiente di apprendimento stimolante e produttivo per tutti, gli studenti sono tenuti a:

- Partecipare attivamente alle lezioni e alle attività pratiche.
- Rispettare i regolamenti interni dell'Accademia e le indicazioni dei docenti.
- Mantenere un comportamento rispettoso nei confronti di docenti, staff e altri studenti.

Gestione dei Reclami e della Qualità

Kosmos Srl considera il feedback come un'opportunità di crescita.

- **Modalità di reclamo:** Il beneficiario ha il diritto di presentare un reclamo in forma scritta tramite email o attraverso l'apposita sezione sul nostro sito web.
- **Tempi di risposta:** Ci impegniamo a dare riscontro a ogni reclamo entro un massimo di 30 giorni lavorativi, comunicando le azioni intraprese.
- **Valutazione della soddisfazione:** La soddisfazione degli studenti e dei partner viene monitorata costantemente attraverso questionari di gradimento somministrati al termine di ogni modulo formativo o masterclass.

Pubblicazione e Validità della Carta

La presente Carta della Qualità è resa pubblica attraverso la sua affissione nei locali dell'Accademia e la sua pubblicazione sul nostro sito web, in ottemperanza ai principi di trasparenza previsti per l'accreditamento regionale. Essa ha validità a tempo indeterminato, salvo eventuali aggiornamenti o modifiche che verranno tempestivamente comunicati.